

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGHĨA GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1787/UBND-TTPVHCC
V/v trả lời phản ánh, kiến nghị
của ông Lê Tôn Hải liên quan
đến việc từ chối tiếp nhận hồ
sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch.

Nghĩa Giang, ngày 13 tháng 8 năm 2026

Kính gửi ông: Lê Tôn Hải.

UBND xã Nghĩa Giang nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Lê Tôn Hải trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của tỉnh Quảng Ngãi, mã **PAKN.20260731.0318**, với nội dung đề nghị giải thích lý do hồ sơ yêu cầu cấp bản sao giấy khai sinh không được tiếp nhận và hướng dẫn cách thực hiện.

Sau khi kiểm tra nội dung phản ánh và hồ sơ có liên quan, UBND xã Nghĩa Giang trả lời ông như sau:

Ngày 31/7/2026, ông Lê Tôn Hải thực hiện yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính cấp bản sao trích lục hộ tịch, **mã hồ sơ H48.223-260730-150036**, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nghĩa Giang.

Qua kiểm tra thông tin trên Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, cơ quan tiếp nhận không tra cứu được thông tin đăng ký khai sinh có tên Lê Tôn Hải để làm căn cứ cấp bản sao trích lục theo yêu cầu. Vì vậy, hồ sơ chưa đủ cơ sở để tiếp nhận, giải quyết thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch và Trung tâm đã lập Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ số 119/PTC-TTPVHCC ngày 31/7/2026, nêu rõ lý do và hướng dẫn ông thực hiện thủ tục phù hợp.

Để có cơ sở giải quyết yêu cầu cấp bản sao trích lục khai sinh, đề nghị ông liên hệ UBND xã, phường nơi ông có đăng ký thường trú hoặc cơ quan hộ tịch có thẩm quyền để được kiểm tra, xác minh thông tin đăng ký khai sinh; trường hợp không còn thông tin đăng ký khai sinh trong sổ hộ tịch và cơ sở dữ liệu hộ tịch thì được hướng dẫn thực hiện thủ tục đăng ký lại khai sinh theo quy định. Sau khi thông tin khai sinh được đăng ký, cập nhật đầy đủ, ông có thể thực hiện yêu cầu cấp bản sao trích lục khai sinh theo quy định.

UBND xã Nghĩa Giang thông tin để ông Lê Tôn Hải được biết, thực hiện. Trường hợp cần được hướng dẫn cụ thể về thủ tục, hồ sơ và trình tự thực hiện, ông có thể liên hệ Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nghĩa Giang theo số điện thoại 0947834569 để được hướng dẫn theo quy định./.

Nơi nhận: 

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Văn phòng HĐND và UBND;
- Trung tâm Phục vụ HCC xã;
- Lưu: VT.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**


Trương Văn Trung

