

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ NGHĨA GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1788 /UBND-TTPVHCC  
V/v trả lời phản ánh, kiến nghị  
của ông Đoàn Ngọc Thám.

*Nghĩa Giang, ngày 13 tháng 8 năm 2026*

Kính gửi ông: Đoàn Ngọc Thám.

Ủy ban nhân dân xã Nghĩa Giang nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Đoàn Ngọc Thám trên Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị với nội dung liên quan đến việc hồ sơ đăng ký khai sinh cho con, mã hồ sơ H48.223-260531-15001, bị từ chối tiếp nhận nhưng ông cho rằng chưa được giải thích rõ lý do và đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, hướng dẫn để thực hiện đúng quy định.

Sau khi kiểm tra hồ sơ, Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ và thông tin trên Hệ thống, Ủy ban nhân dân xã Nghĩa Giang trả lời ông như sau:

Việc thực hiện liên thông các thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi được thực hiện theo quy định tại Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ về thực hiện liên thông điện tử đối với 02 nhóm thủ tục hành chính. Đồng thời, việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa hiện được thực hiện theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025.

Qua kiểm tra, tại thời điểm ông thực hiện hồ sơ H48.223-260531-15001, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nghĩa Giang (Trung tâm) đã lập Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ (Mẫu số 03) ngày 01/6/2026, trong đó thể hiện nội dung hướng dẫn: “Đề nghị nộp hồ sơ liên thông ba bộ theo quy định để nhập khẩu và làm thẻ BHYT”. Việc từ chối tiếp nhận được thực hiện trên cơ sở hồ sơ chưa được thực hiện theo đúng quy trình liên thông điện tử của nhóm thủ tục nêu trên.

Tuy nhiên, qua nội dung phản ánh của ông, Trung tâm nhận thấy việc giải thích, hướng dẫn tại thời điểm tiếp nhận hồ sơ chưa thật sự đầy đủ, cụ thể và dễ hiểu, dẫn đến ông chưa nắm rõ thủ tục hành chính cần thực hiện. Trung tâm rất chia sẻ với những bất tiện, mất thời gian mà ông đã gặp phải trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời nghiêm túc tiếp thu ý kiến phản ánh của ông để chấn chỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ, bảo đảm việc hướng dẫn công dân đầy đủ, rõ ràng, tận tình ngay từ lần đầu thực hiện thủ tục.

Để bảo đảm quyền lợi của công dân, Trung tâm đã phối hợp hướng dẫn ông thực hiện lại hồ sơ theo đúng quy trình liên thông. Theo thông tin trên Hệ thống, hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ

em dưới 6 tuổi của ông được tiếp nhận ngày 08/7/2026 lúc 09 giờ 42 phút 32 giây; đã có kết quả ngày 08/7/2026 lúc 18 giờ 39 phút 11 giây và thực hiện trả kết quả ngày 09/7/2026 lúc 17 giờ 45 phút 36 giây. Như vậy, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nghĩa Giang đã xử lý, giải quyết và trả kết quả thực hiện TTHC cho ông vào ngày 09/7/2026.

Ủy ban nhân dân xã Nghĩa Giang, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã trân trọng cảm ơn ông Đoàn Ngọc Thám đã phản ánh, góp ý. Đây là cơ sở để Trung tâm tiếp tục rà soát quy trình, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ và chất lượng hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính, với phương châm lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo chất lượng phục vụ.

Ủy ban nhân dân xã Nghĩa Giang rất mong tiếp tục nhận được sự chia sẻ, phối hợp và đóng góp ý kiến của ông trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương./. 

**Nơi nhận:** 

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Văn phòng HĐND và UBND;
- Trung tâm Phục vụ HCC xã;
- Lưu: VT.



**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trương Văn Trung**