

Số: /UBND-VHXH

Nghĩa Giang, ngày tháng 01 năm 2026

V/v tuyên truyền cảnh báo
thủ đoạn giả mạo cơ quan
BHXH để lừa đảo người dân.

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức thuộc xã;
- Các Tổ chức chính trị - Xã hội xã;
- 18 Trưởng thôn.

Trong thời gian qua, theo thông tin của Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Quảng Ngãi, trên địa bàn tỉnh và một số địa phương xuất hiện các đối tượng giả danh cán bộ cơ quan BHXH gọi điện, nhắn tin yêu cầu người dân cung cấp thông tin cá nhân như: số căn cước công dân, mã số BHXH, số tài khoản ngân hàng... với lý do hỗ trợ tích hợp thẻ BHYT, chi trả chế độ hưu trí, cập nhật ứng dụng VssID – BHXH số,... nhằm lừa đảo, chiếm đoạt tài sản.

Để đảm bảo an toàn thông tin cá nhân của người dân, phòng ngừa hành vi lừa đảo, UBND xã Nghĩa Giang đề nghị:

1. Các cơ quan, đơn vị, tổ chức thuộc xã đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và toàn thể Nhân dân trên địa bàn xã tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân, không làm theo yêu cầu của các đối tượng giả danh cán bộ BHXH hoặc các tổ chức khác liên quan đến việc cung cấp tài khoản, nộp phí, xác nhận thông tin qua điện thoại, tin nhắn.

2. Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân, giải quyết các chế độ BHXH, BHYT, Bảo hiểm thất nghiệp (BHTN)..., liên hệ trực tiếp với BHXH tỉnh, BHXH các cơ sở để được hỗ trợ hoặc thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID - BHXH số. Các giao dịch, tương tác của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN với cơ quan BHXH qua các kênh chính thức nêu trên đều không mất phí.

Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH tỉnh Quảng Ngãi gồm:

- Trang thông tin điện tử: <https://quangngai.baohiemxahoi.gov.vn>
- Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/bhxhtinhquangngai>
- Zalo Official Account: <https://oa.zalo.me/bhxxhquangngai>
- Số điện thoại chăm sóc khách hàng của BHXH tỉnh Quảng Ngãi: 0255.3620230
- Trực tiếp tại trụ sở cơ quan BHXH tỉnh, BHXH các cơ sở.

3. Các tổ chức chính trị - Xã hội, Trung tâm cung ứng dịch vụ công xã, Trưởng thôn thông báo tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, các

trang mạng xã hội và hệ thống loa truyền thanh cơ sở đến toàn thể Nhân dân nhằm nâng cao cảnh giác để chủ động phòng ngừa, bảo vệ thông tin cá nhân, tránh bị kẻ xấu lợi dụng.

Đề nghị Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, các tổ chức chính trị xã hội triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Văn Trung